

# Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων

για τους φορείς υλοποίησης έργων του Active citizens fund  
στην Ελλάδα



**Απρίλιος 2020**

Αφορά τους φορείς υλοποίησης έργου που χρηματοδοτήθηκαν μέσω των προσκλήσεων

«Ενδυνάμωση ευπαθών ομάδων»

&

«Ενίσχυση της συνηγορίας και του εποπτικού ρόλου της κοινωνίας των πολιτών»

## Εισαγωγή

Όλοι οι φορείς υλοποίησης έργων του προγράμματος Active citizens fund στην Ελλάδα, έχουν δωρεάν πρόσβαση στο ειδικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ικανοτήτων που οργανώνεται από τον Διαχειριστή Επιχορήγησης, μέσω του [Social Dynamo](#) του Ιδρύματος Μποδοσάκη.

Η ανάπτυξη των ικανοτήτων (capacity building) των ΜΚΟ ορίζεται ως: «η διαδικασία ενδυνάμωσης μιας οργάνωσης, με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας και του κοινωνικού της ανικτύπου, την επίτευξη των στόχων της και την ενίσχυση της βιωσιμότητάς της σε βάθος χρόνου».

Το Social Dynamo είναι κορυφαίος θεσμός στον τομέα της ανάπτυξης ικανοτήτων στην Ελλάδα, έχοντας στηρίξει περισσότερες από 500 διαφορετικές κοινωφελείς ομάδες και οργανώσεις με εκπαίδευση και επαγγελματική υποστήριξη μέσα στα τρία χρόνια λειτουργίας του.

Το ειδικό πρόγραμμα για τους φορείς υλοποίησης έργων του προγράμματος Active citizens fund περιλαμβάνει ευκαιρίες **εκπαίδευσης, συμβουλευτικής, mentoring και coaching**. Το παρόν έγγραφο παρέχει μια επισκόπηση του προγράμματος. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες δράσεις που θα πραγματοποιούνται κάθε μήνα, παρέχονται εγκαίρως στο μηνιαίο newsletter του Social Dynamo, για το οποίο μπορείτε να εγγραφείτε [εδώ](#), καθώς και στο ημερολόγιο εκδηλώσεων που βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Social Dynamo.

## Εκπαιδευτικά εργαστήρια

Ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών εργαστηρίων προσφέρεται στους φορείς υλοποίησης έργων, που αφορούν διάφορα θέματα οργανωσιακής ανάπτυξης. Όλα τα εργαστήρια διδάσκονται από έμπειρους εκπαιδευτές από το ευρύ δίκτυο συνεργατών του Social Dynamo. Οι φορείς μπορούν να επιλέξουν να παρακολουθήσουν τα εργαστήρια που σχετίζονται με τις δικές τους ανάγκες και προτεραιότητες. Ο Διαχειριστής Επιχορήγησης μπορεί επίσης να συστήσει συγκεκριμένα εργαστήρια στους φορείς υλοποίησης έργων ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Τα εργαστήρια θα μαγνητοσκοπηθούν και τα σχετικά βίντεο και εκπαιδευτικό υλικό θα διατίθενται και ηλεκτρονικά στην [πλατφόρμα e-learning](#) του Social Dynamo.

Τα εργαστήρια θα πραγματοποιηθούν στην Αθήνα. Για τους φορείς με έδρα εκτός Αθήνας, τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής που σχετίζονται με την παρακολούθηση των εργαστηρίων θα καλυφθούν από τον Διαχειριστή Επιχορήγησης, σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες που θα κοινοποιηθούν στους σχετικούς φορείς.

**Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατές οι δια ζώσης συναντήσεις λόγω των μέτρων προστασίας ενάντια στην εξάπλωση του COVID-19, τα εργαστήρια θα πραγματοποιηθούν με μορφή webinars (με μειωμένες ώρες), και θα επαναληφθούν σε προσεχείς ημερομηνίες.**

## Πρόγραμμα των εκπαιδευτικών εργαστηρίων

Εκπαιδευτική ενότητα	Εργαστήρια	Εκπαιδευτικό επίπεδο	Χρονοδιάγραμμα
Βασική εκπαίδευση (διάρκειας 2 ημερών, απευθυνόμενη σε μικρές/νεοσύστατες ΜΚΟ)	Εισαγωγικό σεμινάριο «Θέτοντας το Όραμα, την Αποστολή, τους Στόχους και τις Αξίες μιας ΜΚΟ»	Αρχάριοι	Ιούνιος 2020
	Εισαγωγή στον Στρατηγικό Σχεδιασμό		
	Εισαγωγή στη Διαχείριση των ΜΚΟ		
	Εισαγωγή στην Οικονομική Βιωσιμότητα των ΜΚΟ		
Στρατηγικός Σχεδιασμός (διάρκειας 2 ημερών)	«Θέτοντας το Όραμα, την Αποστολή, τους Στόχους και τις Αξίες μιας ΜΚΟ»	Ενδιάμεσο επίπεδο	Ιούνιος 2020
	Ανάπτυξη στρατηγικού πλάνου		
Διοίκηση ΜΚΟ και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (διάρκειας 2 ημερών)	Διοίκηση ΜΚΟ (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων διαφάνειας και διαχείρισης ρίσκου)	Ενδιάμεσο επίπεδο	Ιούλιος 2020
	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού και Εθελοντών		
Επικοινωνία (διάρκειας 2 ημερών)	Ανάπτυξη επικοινωνιακής στρατηγικής	Ενδιάμεσο επίπεδο	Σεπτέμβριος 2020
	Online επικοινωνία		
Οικονομική βιωσιμότητα και ποικιλομορφία χρηματοδοτικών πηγών	Ανάπτυξη πλάνου βιωσιμότητας	Ενδιάμεσο επίπεδο	Οκτώβριος 2020
	Crowdfunding και Εξεύρεση πόρων με ψηφιακά μέσα		
	Προγράμματα εταιρικής υπευθυνότητας και ανάπτυξη συνεργασιών με τον εταιρικό τομέα		
	Ιδρύοντας μια Κοινωνική Επιχείρηση		
Διαχείριση Έργου (διάρκειας 1 ημέρας)	Εργαλεία Διαχείρισης Έργου	Ενδιάμεσο επίπεδο	Νοέμβριος 2020
Αξιολόγηση Έργου και Μέτρηση Αντικτύπου (διάρκειας 1 ημέρας)	Αξιολόγηση Έργου και Μέτρηση Αντικτύπου	Ενδιάμεσο επίπεδο	Δεκέμβριος 2020
Έρευνα, Δημιουργία Δικτύων και Άσκηση Θεσμικής Πίεσης (advocacy) (διάρκειας 2 ημερών)	Ερευνητικές Δεξιότητες και Εκτίμηση Κοινωνικών Αναγκών	Αρχάριοι	Ιανουάριος 2021
	Δημιουργία Δικτύων		
	Εργαλεία για την Άσκηση Θεσμικής Πίεσης		

## Υπηρεσία Συμβουλευτικής

Οι φορείς υλοποίησης έργων του προγράμματος Active citizens fund έχουν προτεραιότητα στην πρόσβασή τους στην υπηρεσία συμβουλευτικής του Social Dynamo. Μεταξύ άλλων, μπορούν να αξιοποιήσουν την υπηρεσία συμβουλευτικής για να λάβουν συμβουλές σχετικές με τις προγραμματισμένες Δράσεις Ανάπτυξης Ικανοτήτων στο πλαίσιο του έργου τους (αφορά μόνο τα μεσαία και μεγάλα έργα).

Το Social Dynamo παρέχει συμβουλευτική σε ένα φάσμα θεματικών, στο πλαίσιο των οποίων εμπειρογνώμονες σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι συγκεκριμένες μέρες και ώρες και υποδέχονται κατόπιν ραντεβού ομάδες και οργανώσεις που θέλουν να τους απευθύνουν συγκεκριμένα ερωτήματα στο πεδίο της ειδικότητάς τους. Μεταξύ άλλων, οι συμβουλευτικές υπηρεσίες αφορούν:

- νομικά θέματα
- θέματα λογιστικά και φοροτεχνικά
- θέματα οικονομικής διαχείρισης
- θέματα επικοινωνιακής πολιτικής
- θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού/ εθελοντών
- θέματα marketing
- θέματα εξεύρεσης πόρων

*Σε περίπτωση που υπάρχει ζήτηση για συμβουλευτική σχετικά με άλλους τομείς εξειδίκευσης, θα καταβληθεί προσπάθεια να προστεθούν σχετικές συνεδρίες στο πρόγραμμα των διαθέσιμων συνεδριών.*

Πιο συγκεκριμένα, οι σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι για συνεδρίες διάρκειας 30' μέσω διαδικτυακής ή τηλεφωνικής συνάντησης.

Το πρόγραμμα συμβουλευτικών συνεδριών κάθε μήνα και η αντίστοιχη φόρμα αίτησης δημοσιεύεται στο μηνιαίο newsletter του Social Dynamo, καθώς και στο ημερολόγιο εκδηλώσεων της [ιστοσελίδας](#) του Social Dynamo στην αρχή του κάθε μήνα.

## Υπηρεσία Mentoring

Η υπηρεσία mentoring υποστηρίζει οργανώσεις και ομάδες της κοινωνίας των πολιτών για την επίτευξη συγκεκριμένων οργανωσιακών στόχων τους, δίνοντάς τους την ευκαιρία να αποκτήσουν νέα επαγγελματική γνώση και δεξιότητες από έμπειρους επαγγελματίες σε μια ευρεία γκάμα ειδικοτήτων. Η διαδικασία του mentoring διαρκεί 4-6 μήνες και αποτελείται από μια σειρά συναντήσεων με έναν συγκεκριμένο μέντορα από το [δίκτυο μεντόρων](#) του Social Dynamo, ο οποίος επιλέγεται βάσει των συγκεκριμένων αναγκών του φορέα.

Η υπηρεσία αυτή προσφέρεται αποκλειστικά στους φορείς υλοποίησης έργων του προγράμματος Active Citizens Fund, καθώς και στις φιλοξενούμενες ομάδες του Social Dynamo.

Οι συμμετέχοντες μέντορες δεσμεύονται για τουλάχιστον τέσσερις συναντήσεις (είτε δια ζώσης είτε διαδικτυακά) με την οργάνωση/ομάδα που τους έχει ανατεθεί.

Μερικά παραδείγματα επιτυχημένης υποστήριξης μέσω της υπηρεσίας mentoring αφορούν:

- την ανάπτυξη στρατηγικού σχεδίου
- την ανάπτυξη στρατηγικής επικοινωνίας
- τον προσδιορισμό και το αρχικό στάδιο αντιμετώπισης του φαινομένου «burn out» προσωπικού/εθελοντών
- την ανάπτυξη ενός πλάνου εκπαίδευσης προσωπικού
- την ανάπτυξη ενός σχεδίου fundraising

Οι φορείς που ενδιαφέρονται να επωφεληθούν από την υπηρεσία mentoring, θα πρέπει να συμπληρώσουν σχετική αίτηση η οποία θα τους σταλεί τον Μάιο 2020, με ορίζοντα εκκίνησης του προγράμματος τον Ιούνιο 2020.

## Υπηρεσία Coaching

Ως μέλος του δικτύου συνεργατών του Social Dynamo, το Hellenic Coaching Association\_παρέχει δωρεάν υπηρεσία εξατομικευμένου executive coaching σε στελέχη φορέων υλοποίησης έργων του προγράμματος Active citizens fund.

Το coaching εστιάζει στην ανάδειξη του μέγιστου δυναμικού σε άτομα οργανώσεων που κατέχουν θέσεις ευθύνης, προκειμένου να αποδίδουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο πλαίσιο του ρόλου τους. Ενδεικτικά μπορεί να σχετίζεται με έναν από τους ακόλουθους τομείς:

- Βελτίωση ατομικής απόδοσης
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων ηγεσίας
- Μετάβαση/προαγωγή σε υψηλότερη θέση
- Βελτίωση προσωπικών δεξιοτήτων (π.χ. επικοινωνία, διαπραγματευτικές ικανότητες, διαπροσωπικές σχέσεις)
- Διαχείριση διαπροσωπικών θεμάτων στον χώρο εργασίας

Το πρόγραμμα coaching περιλαμβάνει περίπου 8 συναντήσεις σε διάστημα 4 μηνών.

Οι εκπρόσωποι των φορέων που ενδιαφέρονται να επωφεληθούν από την υπηρεσία coaching, καλούνται να παρακολουθήσουν ειδική ενημερωτική συνάντηση από τους εκπροσώπους του Hellenic Coaching Association στις αρχές Ιουνίου, καθώς και να συμπληρώσουν την σχετική αίτηση η οποία θα τους σταλεί μετέπειτα, με ορίζοντα εκκίνησης του προγράμματος στα τέλη του μήνα.

## Για περισσότερες πληροφορίες:

Η ομάδα του Social Dynamo του Ιδρύματος Μποδοσάκη, είναι στη διάθεση των φορέων υλοποίησης έργων του Active citizens fund για οποιαδήποτε ερώτηση/διευκρίνιση:

E-mail: [socialdynamo@bodossaki.gr](mailto:socialdynamo@bodossaki.gr)

Τηλέφωνο: 210 322 1287

Ιστοσελίδα: [www.socialdynamo.gr](http://www.socialdynamo.gr)